

## Notulen 10-12-2020 Bespreking Gedrag&Corona

Deelnemers: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
 DGSC-19 (5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e), Gedragsteam Fin (5.1.2e  
 5.1.2e 5.1.2e), Gedragsteam EZK (5.1.2e 5.1.2e), Gedragsteam VWS (5.1.2e 5.1.2e), Gedragsteam  
 5.1.2e Gedragsteam EZK (5.1.2e 5.1.2e), Gedragsteam  
 Inspectie SZW (5.1.2e 5.1.2e), DPC-gedragsteam (5.1.2e 5.1.2e), JenV (5.1.2e  
 5.1.2e NKC (5.1.2e 5.1.2e), CCV (5.1.2e 1.2e)

### 1. Stand van zaken bespreken benodigheden CRRT en DGSC-19

- 5.1.2e geeft een toelichting.
- Capaciteit: Er is goed nieuws. Samen met inkoop van JenV is een (inkoop)traject gestart. Vrijdag 11 december zijn 3 profielen (junior, senior RRT, senior DGSC-19) gepubliceerd <https://binnl.nl/over+bin+nl/vacatures/1839819.aspx?t=3-gedragsdeskundigen-Rapid-Response-Team> Er wordt geworven voor 3 fte RRT en 5 fte DGSC-19. Onderzoeksbureaus/brokers kunnen mensen aanmelden die een jaar kunnen worden ingezet. 5.1.2e krijgt voor de kerst een overzicht binnen van de mensen die zich hebben ingeschreven via dit traject. In de eerste week van januari wordt de selectie gedaan.
  - Claim voor gehele DG (inclusief middelen en capaciteit RRT/implementatieteam DGSC-19): Deze wordt 17 december in ACC behandeld. Een groot deel van het gevraagde budget is voor het inhuren van gedragsbureaus die de gedragsinterventies testen en implementeren.  
 In de claim worden ook aantal slides meegenomen over de voorgestelde werkwijze en rolverdeling van RRT en implementatieteam DGSC-19. In die slides staat de toelichting over rolverdeling. Idee is dat ieder club een coördinator aanwijst (DGSC-19, RRT, NKC en NCTV).

5.1.2e vult aan: De budgetclaim is eerst via de 'officiële' route gedaan (FEZ JenV en IRF). Dit is niet gelukt. De reactie was kortweg: In het voorjaar is er weer een ronde. Maar dat is te laat dus niet gaat de claim via ACC, DOC en MCC. MCC zal niet meer voor de kerst zijn. Minister van Financiën moet dit uiteindelijk goedkeuren.

#### Belangrijke opmerkingen en reacties op de stand van zaken update:

5.1.2e **actie):** Stuur nog namen door van kandidaten binnen EZK die hebben aangegeven interesse te hebben in het CRRT/DGSC-19 naar 5.1.2e en 5.1.2e

5.1.2e Wij hebben twee goede kandidaten die we als VWS kunnen aanstellen. Binnenkort wordt gekozen en één gedragsexpert aangenomen. Bij het RIVM is ook een extra collega gevonden voor de ondersteuning.

5.1.2e Alle partijen stemmen nu al met elkaar af, maar dit willen we professionaliseren. Is hier genoeg capaciteit voor bij RIVM? Heeft RIVM voldoende budget vanuit VWS?

**Actie** (5.1.2e 5.1.2e) **VWS en RIVM stemmen even nader af hoe dit zit.**

5.1.2e legt haar coördinatorrol neer. 5.1.2e vertelt: ik heb tot nu toe de coördinerende taak gedaan en hoor graag wie deze rol eventueel wil overnemen. Ze blijft wel betrokken bij het RRT als teamlid. Ze schat in vanaf 1 januari voor 0,2 fte inhoudelijk betrokken te blijven.

**Actie (allen): Geef aan als je graag coördinator wilt zijn van RRT.**

De vraag of je betrokken wilt blijven bij het CRRT in 2021 staat voor iedereen uit. Als je blijft gaan 5.1.2e en 5.1.2e voor je zingen ☺

**5.1.2e** geeft aan: (Actie allen) probeer je intentie of je betrokken wilt blijven bij RRT (ja/nee en voor hoeveel fte) aan te geven bij **5.1.2e** op zo'n korte mogelijke termijn.

## **2. Stand van zaken concrete gedragsinterventies**

*De updates van de lopende gedragsinterventies zijn wederom gepresenteerd. In de afgelopen weken is er een herverdeling gemaakt van leads per thema naar leads per interventie: 1) (Thuis)werken; 2) Prijsvraag: Nudging the curve; 3) Commitment button; 4) Quarantainebuddy, 5) Customer journey winkelen/boodschappen doen, 6) Voorrangsregeling online boodschappen, 7) (Klap)armbandjes, 8) Mail om kerstinkopen te spreiden, 9) Website #ikdoe het zo #wijdoenhetzo*

Algemeen beeld:

We hebben nog geen implementatieteam. Om die reden zijn we als RRT in de tussentijd doorgedaan met de capaciteit die we hadden. Daardoor zitten we soms met capaciteitsproblemen. Maar daarnaast levert het dikwijls ook een wat ambigue situatie op. Bijvoorbeeld: Sommige interventies willen we uittesten op social media - om te bekijken wat ze doen. Maar met social media interventies ga je de wereld in, ook al gaat het 'slechts' om een test. Dit is dus eigenlijk al implementatie en dit vergt meer afstemming met NKC, NCTV en de communicatieafdeling VWS. Hier is onduidelijk wie waar over gaat.

Daarnaast hangen overal juridische vraagstukken aan. Het CRRT heeft daarom eigenlijk een betrokken jurist nodig.

Ook is de samenwerking aangaan met externe, en soms ook interne, partijen lastig(er). Daarin zie je een kanteling, want in het begin was het makkelijker. Ook zie je steeds meer koudwatervrees. Zo ook bij de mail die de **5.1.2e** zouden kunnen verspreiden met als doel de kerstinkopen te spreiden.

Al deze zaken maakt het lastig om echt vaart te blijven houden in de trajecten.

Belangrijke opmerkingen en reacties op de updates:

*Thuiswerken*

**5.1.2e**: Thuiswerken is een van de grootste issues nu. Het is niet de bedoeling dat we pas in april met opties komen. Kunnen jullie naast het onderzoek dat loopt ook alvast manieren bedenken hoe de motieven die jullie al zien te versterken via interventies?

**5.1.2e**: Er is behoefte concrete quick hits, ook op thuiswerken. Hier nog meer op inzetten.

**Actie** **5.1.2e**: **5.1.2e** laat weten aan **5.1.2e** en **5.1.2e** hoeveel mensen hij nodig heeft vanuit RRT om deze interventies sneller te kunnen uitdenken en testen.

*Prijsvraag*

**5.1.2e** **5.1.2e**: Website is gelanceerd op 1 december. Challenge is gestart. Ruim 3000 bezoekers. De uitdaging is hoe de input snel kan worden geïmplementeerd. **5.1.2e** is bezig om alvast een team(pje) samen te stellen voor de implementatie. Tot half januari probeert hij daar meters op te maken. Voor die implementatie is budget nodig. Dit budget zit in claim die richting ACC gaat.

**Actie** (**5.1.2e**: **5.1.2e** stemt af met **5.1.2e** wie vanuit DGGSC-19 alvast mee kan doen in dit implementatieteam (vooral op terrein van vaccineren).

**Actie** (**5.1.2e**: **5.1.2e** maakt inschatting hoeveel capaciteit nodig is om na de selectie van de winnaars meteen aan de slag te gaan en geeft dit door aan **5.1.2e** **5.1.2e** en **5.1.2e**

**5.1.2e**: Initiatieven die heel snel kunnen worden opgestart hebben de voorkeur. **5.1.2e** geeft aan dat dit in de beoordeling zit (opschaalbaarheid en verwachte impact).

5.1.2e: Er is onderzoek gedaan naar vaccineren van kids door ouders. Er is een conceptversie beschikbaar van dit onderzoek. **Actie (5.1.2a; 5.1.2e): zal overleggen met RIVM of hij het stuk al kan delen met 5.1.2a.**

5.1.2e geeft aan dat bij VWS mensen al bezig zijn met campagnes rond vaccineren. **Actie 5.1.2e; 5.1.2a: geeft aan dat het goed is als 5.1.2e daar alvast meldt wat er loopt, zodat ze niet verrast worden.**

**Actie (5.1.2e en 5.1.2e): Geven aan 5.1.2e door welke mensen bij VWS bezig zijn met onderwerp vaccineren. Zodat 5.1.2e daar alvast mee kan schakelen.**

#### *Quarantaine: Commitment*

5.1.2e: Idee is dat er een filter wordt ontwikkeld voor social media: Winterslaapchallenge. Het idee is dat je lollige foto's van jezelf kunt delen op social media. Het is niet uit te sluiten dat dit viral gaat. We gaan ervan uit dat dit niet meteen gebeurt. Belangrijke vraag: Wie is de afzender? Voorkeur is Rode kruis. Frisser en minder belerend dan Rijksoverheid. Maar elke partij die betrouwbaar is en veel volgers heeft kan als afzender dienen.

5.1.2e: Wil graag helpen om Rode Kruis op korte termijn bereid te vinden als afzender te dienen. 5.1.2a geeft aan dat 5.1.2e van VWS hier nu achteraan zit, maar dat hij graag gebruik maakt van aanbod van 5.1.2a. **Actie (5.1.2a; 5.1.2e): mailt 5.1.2a.**

5.1.2a: Is het een optie om social mediabedrijven te interesseren in deze challenge? Ze zetten hun naam eronder en verspreiden het.

5.1.2a: Heel recent is contact gezocht met de GGD in Zutphen door het onderzoeksbureau dat bezig is met het commitment concept. De GGD is bereid om bij de teststraat wat uit te delen (brochure waarbij commitment concept wordt geactiveerd). Dit traject wordt parallel aan de winterslaapchallenge verkend.

5.1.2e: Afzender brochure is belangrijk. De insteek is nu dat de afzender #alleensamen is.

**Actie (5.1.2a): 5.1.2a informeert NKC en VWS over dit traject met GGD en de afzender die wordt gehanteerd.**

**Actie (5.1.2a): Geeft aan dat ze alvast kijkt in hoeverre NKC kan aansluiten bij de beide trajecten rond commitment.**

5.1.2a: Heeft contact gehad met 5.1.2e. Zij stelde voor om te peilen of 5.1.2e een seminar voor ons wil geven over de thematiek. 5.1.2e is een beroemde gedragseconoom en voert het gedragsteam van de WHO aan 5.1.2a en 5.1.2e: Zijn enthousiast. Goed idee!

**Actie (5.1.2a): 5.1.2e gaat hier achteraan.**

#### *Quarantaine: Buddy*

5.1.2e: De uitkomsten zullen begin januari bekend zijn. De test wordt in afgesloten panel gedaan. Dus niet meteen op social media.

5.1.2a en 5.1.2e: We verliezen ons momentum. Belangrijk om snelheid te behouden.

#### *Supermarkt: Customer Journey*

5.1.2e: Het is nog niet bekend hoe de pilot er exact uit zal zien en welke interventie zal worden getest. Daar werkt onderzoeksbureau nu aan.

5.1.2e: Stakeholders meekrijgen is echt lastig in dit traject. Hoe vinden we een supermarkt die mee wil doen met pilot? Als je dan succes hebt, kun je makkelijker opschalen.

**Actie (allen): iedereen gaat na of hij/zij een supermarktmanager kent die we kunnen benaderen om een proef te draaien voor het verspreiden van supermarkten. Meld je bij** 5.1.2e

*Supermarkt: Online voorrang*

5.1.2e Het lijkt nu stuk te lopen op privacy regels.

**Actie ( 5.1.2e ):** 5.1.2e stuurt de input die ze heeft gehad van de 5.1.2e van VWS door naar 5.1.2e 5.1.2e kijkt wat mogelijk is om de pilot toch door te laten gaan.

*Klaparmband*

5.1.2e : Het is super lastig om een gemeente bereid te vinden om de klaparmband te mogen testen. We hebben er echt één nodig. Die zoektocht gaat door.

5.1.2e : Is het niet een idee om de armbandjes naar random wat Nederlanders te sturen?

**Actie ( 5.1.2e ):** 5.1.2e neemt contact op met 5.1.2e om over de ideeën door te praten.

*Kerstmail*

5.1.2e : De mail voor het verspreiden van kerstinkopen viel niet zo goed in ACC. Werkgeverschap combineren met beleidskeuze vonden sommige SG's lastig.

5.1.2e : Nadeel was ook dat bij het voorstel in het ACC de e-mails nog niet gereed waren/de resultaten van de concepttest nog niet bekend.

5.1.2e : In de Kamer heeft het spreiden van kerstinkopen veel aandacht. Dus wie weet gaat het toch nog lukken.

**Actie ( 5.1.2e )** informeert RRT over de voortgang. Hij schakelt met Thomas over eventuele ingang bij werkgevers.

**Actie ( 5.1.2e ):** 5.1.2e stuurt naar 5.1.2e zijn stukje dat hij op Rijksportaal heeft gezet. 5.1.2e heeft de standaardopzet iets aangepast en verstuurd.

*Website #ikdoehetzo*

5.1.2e : De website is er nog niet. 5.1.2e heeft ervoor gezorgd dat ie gereanimeerd is.

5.1.2e : Hij ligt nog aan de zuurstof © Capaciteit is een issue. Het idee is om een web redacteur aan te trekken. Het past goed bij #alleensamen en het heet vanaf nu #wijdoenhetzo. De focus ligt voor nu op thuis bezoek ontvangen. Andere situaties gaan volgen. Begin januari nieuwe perspectief van vaccineren.

**3. Overige punten**

5.1.2e : We zien elkaar weer in het nieuwe jaar. Dan verwelkomen we de nieuwe coördinator.

**Actie ( 5.1.2e en 5.1.2e ):** Er wordt een nieuwe afspraak ingepland in januari. De datum wordt afgestemd op de lopende pilots. Het doel is dat in de afspraak de uitkomsten van de pilots kunnen worden gedeeld.